

# 3分でわかる！ 遠隔保守サービス化、成功の秘訣！

～IoT×途切れないログ収集×ノンプログラミング＝成功する遠隔保守サービス～

株式会社セゾン情報システムズ  
HULFT事業部



## 遠隔保守サービスの実施における期待は何か？

- **付加価値**を上げたサービス事業の有償化、事業化
- **顧客満足度の向上**と**自社製品採用の競争力向上**
- 自社製品の**品質向上箇所**のデータによる**具体的認知**

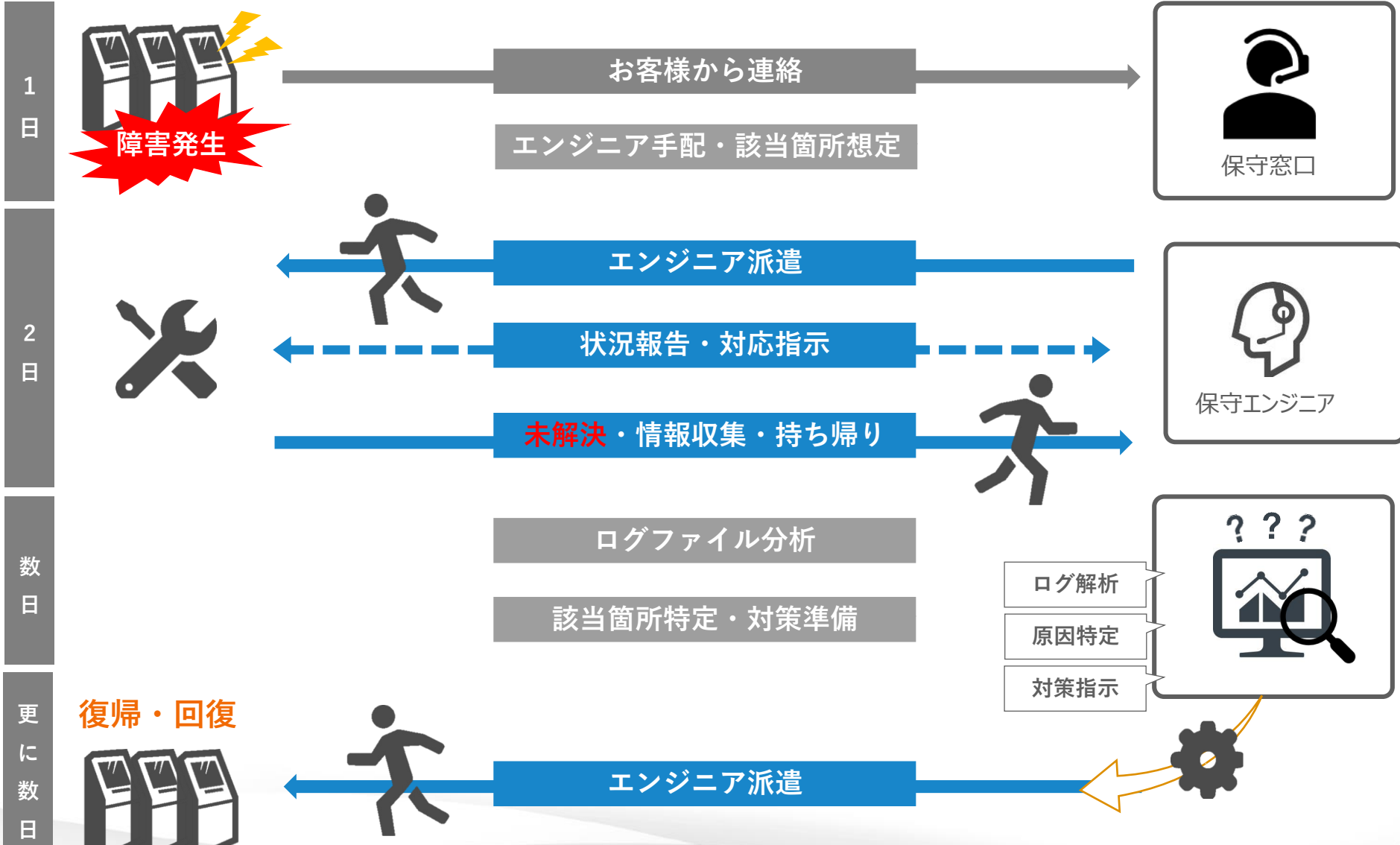


# 遠隔地の機械故障の保守 ～初動から回復まで～



現状

問題が発生してからの動き出し・初動と解決が遅い



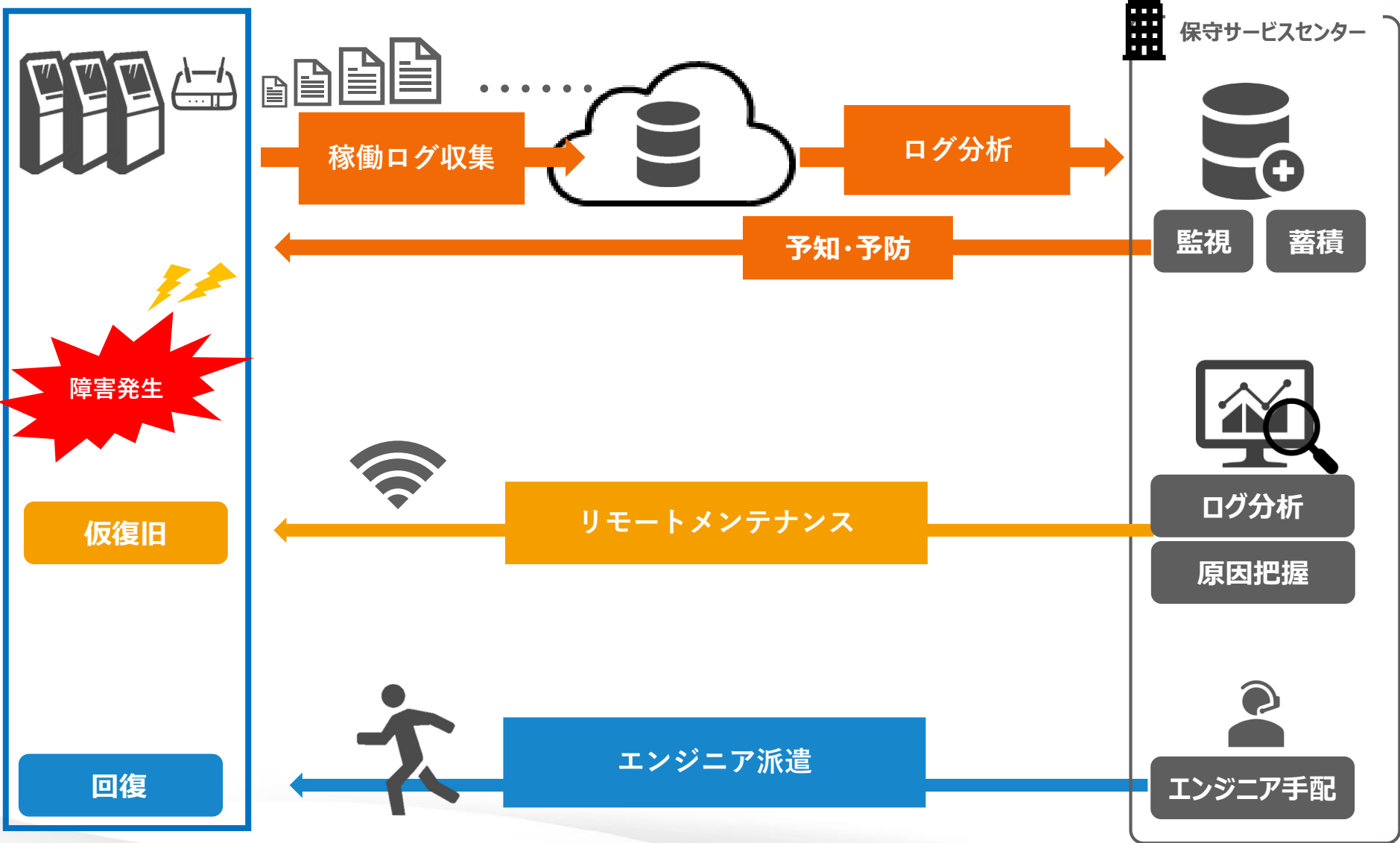


# 遠隔地の機械故障の保守 ～初動から回復まで～



あるべき姿

対応の早さと正確な初動、予知と保全



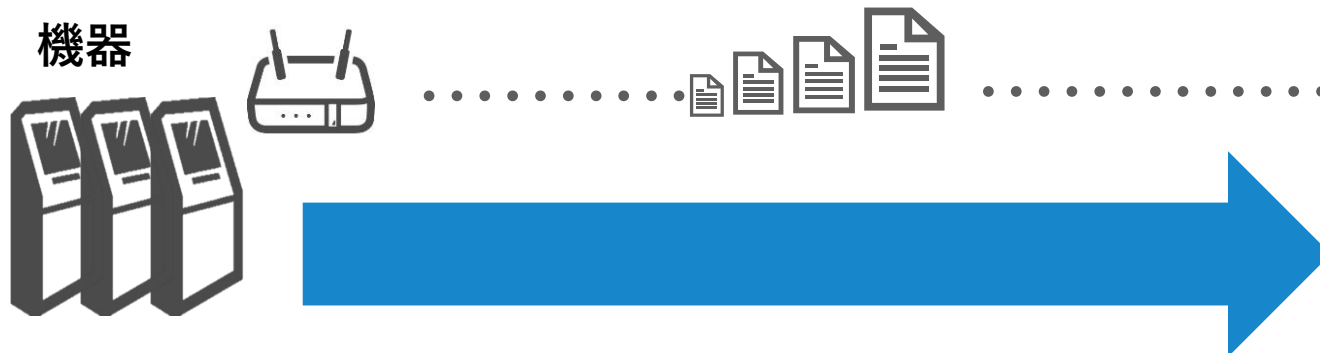


遠隔保守、成功の秘訣はこれだ！

## 途切れない稼働ログの収集



機器



稼働状況の見える化



早期の異常値の検知



予防のための通知や  
応急処置



Knowledge  
蓄積と活用



## 途切れないログ収集、簡単に言われても…



運用担当 Aさん

データ収集は無線だから不安定なのが心配・・・

数千のデバイスがあるけど、全てから確実に届くか不安・・・

エラーで途中で止まったらどうしよう・・・

仕組みを作るのにものすごい時間がかかるんじゃ・・・









製造部長 Bさん

今すぐ開発できる人材がない・・・



# ノンプログラミング IoT～ なぜ HULFT IoT か ～

「途切れないログ収集」に必要な機能をノンプログラミングで実現

	HULFT IoT	MQTT	HTTPS
1. 信頼性 確実に届ける	 送達保証	 開発必要	 開発必要
2. 運用性 止まらない 運用	 エラー時自動リトライ	 開発必要	 開発必要

IoTデータ連携をスピーディーに構築

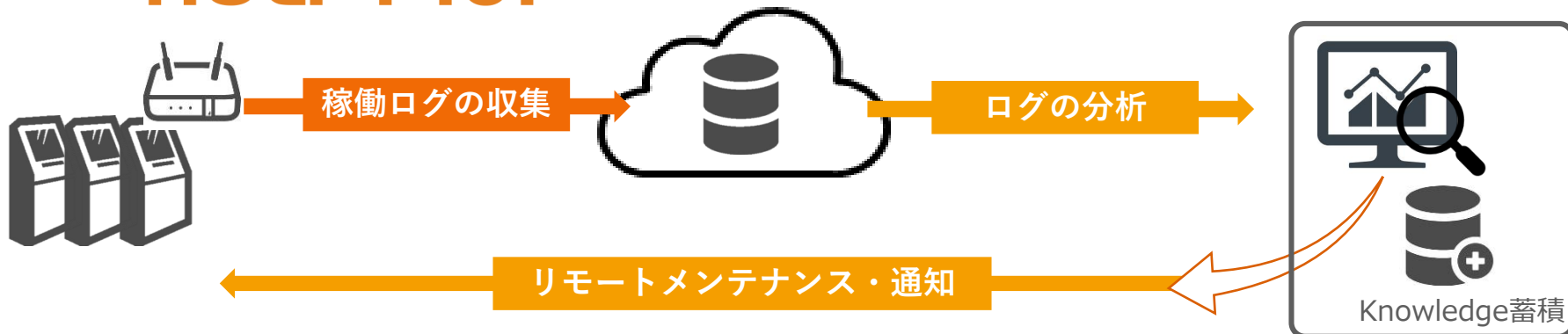
現状のリソース（人材、センサー機器 etc.）を活用して開発・運用が可能

遠隔保守サービス化を、約2カ月で実現



## 動画デモ 途切れない稼働ログの収集

### HULFT IoT



## シナリオ

- 1 : 機械が稼働すると、センサーから振動データが送られモニターに検知されます。
- 2 : 安定稼働していれば、ずっと正常稼働振動値がモニターに検知されています。
- 3 : 部品欠損など異常において本体の振動値が大きくなり、即座にモニターに異常値表示がされます。





## 動画デモ 途切れない稼働ログの収集



動画視聴（約1分30秒）はこちらにアクセス▼

<https://youtu.be/wGY763m1z3s>



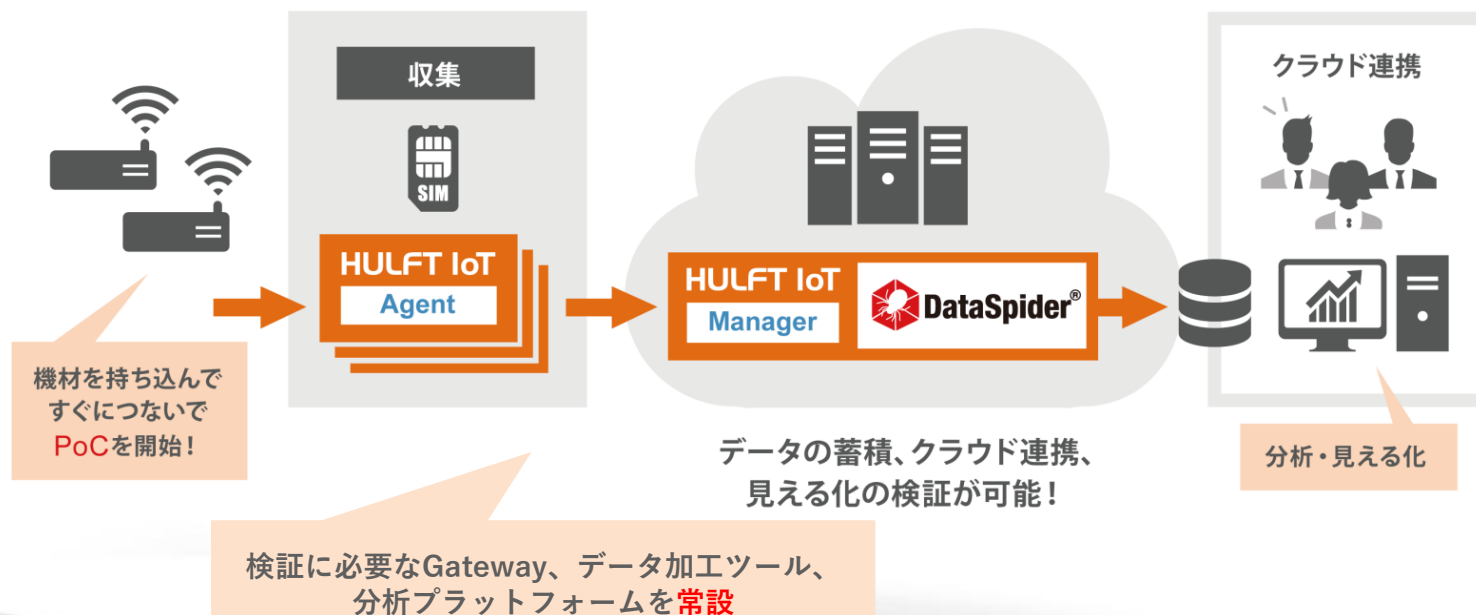
ご提案：稼働ログの収集～見える化まで検証してみませんか？

## HULFT IoT PoC ラボ

お客様の機材を持ち込むだけ！

ノンプログラミングでデータの収集・加工・分析まですばやく確認！

検証のお問い合わせはこちら：[hulft.com/poc-lab](https://hulft.com/poc-lab)



つながる価値、ひろがる未来。

# HULFT

組み込みモデルのご案内の詳細はこちら

URL : <https://www.hulft.com/software/hulft-iot/oem>

お問い合わせ先

株式会社セゾン情報システムズ  
HULFT事業部

- ◆ フリーダイヤル  0120-80-8620
- ◆ URL [www.hulft.com](http://www.hulft.com)
- ◆ E-mail [info@hulft.com](mailto:info@hulft.com)